

## POLÍTICA DE CALIDAD

**ETXEGUREN ZERBITZUAK** somos una empresa instaladora especializada en instalaciones y mantenimientos técnicos industriales, situada en Saratxo (Álava) con más de 20 años de experiencia en el sector.

Somos especialistas en proyectos a nivel industrial, ofrecemos servicios de traslado de maquinaria pesada e instalaciones y mantenimientos en diversos sectores: gas, electricidad, calefacción, frío industrial, aire acondicionado, ventilación, filtración y aspiración industrial e instalaciones contra incendios. Realizamos proyectos de la legalización de obra e instalación de acuerdo a la normativa vigente, asesoramiento y certificados de eficiencia energética. Disponemos de una tienda on-line para atender a las necesidades de nuestros clientes.

Nuestra misión es conseguir el liderazgo en el mercado de los servicios integrales para la industria, ofreciendo **soluciones tecnológicas, conocimiento, experiencia y profesionalidad** en cada proyecto e instalación industrial favoreciendo la eficiencia energética, el máximo ahorro y contribuyendo al bienestar social.

Para ello hemos implantado un **Sistema de Gestión de la Calidad** bajo la norma ISO 9001 vigente y basamos nuestra **estrategia** en:

- **Conocer y Satisfacer las necesidades de los clientes.** Nuestro principal objetivo de actuación y progreso es el cliente. Su satisfacción y fidelidad, nuestra garantía de calidad de servicio.
- **Tecnología e Innovación.** Ampliación y renovación tecnológica de nuestras instalaciones, innovación en nuestra gama de productos y fomento de las actitudes innovadoras, proactivas y participativas de los empleados.
- **Asesorar y ofrecer la eficiencia energética** en cada proyecto, con sistemas y procedimientos de trabajo que mejoren constantemente la gestión y las propuestas hacia los clientes.
- **Mejora continua, Calidad y Profesionalidad.** El compromiso con la mejora continúa de nuestro sistema de gestión de calidad, la competitividad, la eficiencia energética y medio ambiental, son señas de identidad de cada proyecto.
- **Cumplimiento de requisitos aplicables.** Nos comprometemos con el cumplimiento de los requisitos legales que aplican a nuestra organización, así como cualquier otro requisito de cliente o a los que voluntariamente nos podamos adherir.

Esta política está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación a la vez que los objetivos de calidad, al considerarse ésta marco de referencia para establecer los mismos.

Permanece expuesta en las instalaciones de la empresa, se encuentra a disposición de las partes interesadas y será comunicada cada vez que sufra una revisión.

En Saratxo, a 1 de Febrero de 2019